

Berend Scholtens [RE3COM]:

Norg 27 november 1955. Nuchtere Drent en toch gepassioneerd door en voor techniek. Altijd al geboeid door het installatievak, met warmtetechniek en elektra. Ideeën testen, dingen uitproberen, processen doorzien en verbeteren. Roots in de installatiebranche. Gekwalificeerd en gecertificeerd elektricien. Wist heel goed welke kant hij op wilde. Niet te beroerd om gevraagd en meestal ook ongevraagd het directieteam van het bedrijf waar hij destijds werkte te adviseren. Zie het als gedrevenheid, als passie. Leve de eigen koers!

Berend Scholtens is directeur-eigenaar van RE3COM Solutions. Een bedrijf waar 18 mensen continu gefocust zijn op automatiseringsoplossingen (voor regelpanelen) waarmee complete gebouwen van energie worden voorzien. Intelligente softwaretoepassingen waarmee op basis van data het energetisch rendement van installaties wordt verbeterd, energie wordt bespaard en het comfort voor gebruikers wordt verhoogd.



ondernemerschap is uitdaging maar je moet ook met de voeten op tafel kunnen ontspannen

Waar komt jouw drive als ondernemer uit voort?

„Misschien was ik eigenwijs, maar ik was ook overtuigd van het inzicht dat ik me in mijn werk eigen had gemaakt. We zaten net in het tijdperk waarin we overgingen van analoog naar digitaal. Daarin zag ik kansen en had ik ideeën waarmee ik sneller vooruitdacht dan het management van het bedrijf waar ik werkte. Dat was voor mij ook een van de redenen om in 1996 voor mezelf te beginnen. Zo is het gegaan. Niet meer en niet minder. Ik dacht dat ik ook wel wist wat ondernemerschap was. Maar ik kwam er vlot achter dat er veel meer bij komt kijken om een bedrijf echt aan de loop te krijgen én te houden. Natuurlijk ging ik op m'n plaat, want wist ik veel wat me allemaal te wachten stond! Zelf de boer op om klanten te werven, zelf de administratie doen, de inkoop, leveranciers zoeken die me verder konden helpen. Privé en zakelijk best een hectische tijd doorgemaakt. Gegroeid van 2 naar 8 en later 12 mensen. Nu zitten we op 18.”

Wat is voor jou de passie in je werk?

„Ik wordt gedreven door mensen in mijn werk. Het motiveren van medewerkers. Verantwoordelijkheid geven om zelfstandig zaken uit te zoeken. Het vertrouwen geven dat ze dat zelf ook kunnen. En komen ze daar niet uit dan moet je ze soms leren om zich heen te kijken. We werken in een team. Elke project engineer heeft zijn eigen klanten, maar de overlegstructuur is zo close, dat we elkaar ook ondersteunen. De sfeer moet goed zijn en de mensen moeten zich senang voelen in hun werk. Een andere groep mensen, onze klanten, zijn een centrale factor in ons werk. Het begint met een goed team om je klanten te bedienen. Die twee groepen moeten elkaar goed aanvoelen, begrijpen en met elkaar kunnen communiceren. Er wordt ook verwacht van onze mensen dat ze meedenken, commercieel zijn als ze kansen zien. Daar begint en eindigt ons werk mee. De eindgebruikers van de producten die wij leveren moeten kunnen werken met de oplossingen die wij aandragen. Wij moeten ze daarin soms trainen, om ze te leren werken met onze softwareoplossingen waarmee zij kosten kunnen besparen, comfort verhogen en bijdragen aan een meer duurzame wereld.”

Wat kan beter? Hoe zie je de toekomst?

„De uitdaging ligt 'm in het steeds verder doorontwikkelen en perfectioneren van systemen en systeemsoftware. We zullen nog meer informatie uit data kunnen halen om onze klanten advies te geven, waardoor processen steeds soepeler lopen en waarmee een systeem nog efficiënter en zuiniger kan werken. Doordat hulp op afstand steeds meer de trend wordt, kunnen we vaak online zaken oplossen, gladstrijken en of verbeteren bij reeds geïmplementeerde systemen. Dat neemt alleen maar toe. Maar optimaal comfort voor de klant blijft daarbij onze focus.”

Waarom de keuze voor PUUR! ? Wat vind je van hun motto 'meer rendement uit ondernemerschap'?

„We zijn al jaren bekend, vertrouwd kun je beter zeggen, met de mensen achter PUUR! Zij lopen al 18 jaar met ons op, kennen ons bedrijf, weten waar onze kracht ligt en nemen ons een hoop werk uit handen qua administratieve rompslomp. En net zoals ik het belangrijk vind om medewerkers hun eigen kracht te laten vinden, denk ik dat de filosofie van PUUR! nauw aansluit op mijn eigen zienswijze. Ze houden ons een spiegel voor waar nodig, zijn naast klankbord soms ook een beetje advocaat van de duivel, maar zorgen er daarmee wél voor dat wij gefocust blijven op doelen die dicht bij ons gevoel liggen.”

Wat betekent het advies van PUUR! voor RE3COM?

„Ik vind dat een accountant toegevoegde waarde heeft wanneer hij/zij met overtuigende adviezen komt waarom iets wel of niet zou kunnen. Ze hoeven me niet perse naar de mond te praten en moeten me geen makkelijke adviezen aan de hand doen die ik zelf ook kan bedenken. Als ondernemer heb je volgens mij iets aan een accountant, wanneer deze naast luisterend oor ook een klankbord is. Dat gevoel heb ik bij PUUR!”

Heb je buiten je werk om een hobby?

„Naast mijn werk heb ik een wel heel letterlijke uitlaatklep. Ondanks het feit dat ik een paar jaar geleden op de motor ben aangereiden in Frankrijk, zijn motorrijden en motoren een grote passie. Daarnaast mogen mijn vrouw en ik graag reizen. Onder andere Amerika is favoriet.”